

CONDUITE D'ENTRETIEN D'AIDE EN SITUATION INTERCULTURELLE

Objectifs de la formation

- Mieux appréhender les situations de communication interculturelle.
- Développer des aptitudes relationnelles face à l'altérité.
- Apporter une réponse adaptée à la demande de la personne.

Durée

2 à 3 jours selon la demande.

Contenus de la formation

- Spécificités de l'entretien d'aide.
- Les différents facteurs de la relation de face à face, le contexte, la structure et la finalité de l'entretien.
- Conduite d'entretien et attitudes face à l'autre différent.
- Se présenter, questionner, aider à la formulation du problème de la personne et de sa demande.
- Analyse et traitement de la demande dans une démarche interculturelle : écouter, expliciter, traiter les objections, rechercher un compromis.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, analyse des pratiques professionnelles, jeux de rôles.

Intervenants

Psychosociologue, psychologue interculturel.